

## O COMEDOR ESCOLAR, UN LUGAR PARA APRENDER, CONVIVIR E MEDRAR



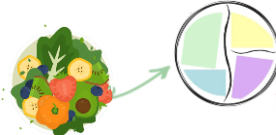
Estimadas familias,  
Remitímosvos a información para  
poder tramitar o alta dos servizos  
do **COMEDOR ESCOLAR DO CURSO 26-27**.



# IMPORTANTE.



**A App estará dispoñible a partir do 15 de xullo finalizando o 31 de Agosto** para inscribirse como usuario/a habitual, pasada esa data soamente poderanse inscribir como usuarios/as esporádicos/as dos servizos **para o mes de setembro**.



### Descárgate a App!

Para descargar a app, podeses visitar a web [colechef.com](http://colechef.com), onde vos rediriximos a Google Play ou á App Store (segundo sexa o voso dispositivo) para poder facelo. Ou tamén, a través do **código QR incluído na carta**, poderedes descargar a app ColeChef dun xeito doado e rápido.

## 1. INSTRUCCIÓNS PARA ACCEDER Á APP para novos usuarios/as:

Se sodes un/ha novo/a usuario/a da App, facede clic na opción “**REXISTRO**” e introducide o DNI/NIE e o enderezo electrónico de contacto. Se recoñece o DNI, pero non o enderezo electrónico, poñédevos en contacto con [soporteapp@colechef.com](mailto:soporteapp@colechef.com).

No “PASO 3” teredes que introducir o **código de activación** do centro que vos facilitamos a través desta carta. Lembra que **o código nunca leva a letra “O”, probade cun número CERO**

COLEGIO: CEIP A LAXE

COLEGIO: CEIP ARDÁN

COLEGIO: EEI O GRUPO

COLEGIO: CEIP SEIXO

CÓDIGO DE CENTRO: ESKRLØHE13

CÓDIGO DE CENTRO: ESKRLOHE99

CÓDIGO DE CENTRO: ESKRLOHE23

CÓDIGO DE CENTRO: ESKRLOME84



### MOI IMPORTANTE.

**\*ALERXIAS E/OU INTOLERANCIAS.\***

No caso de que o usuario ou usuaria teña unha alerxia e/o intolerancia deberá de poñerse en contacto connosco a través do noso correo electrónico: [info@arumeservicios.es](mailto:info@arumeservicios.es), indicándonos o centro no que está e mandarnos o informe médico para poder tramitar a dieta correspondente.

## 2. INSTRUCCIÓNS PARA ACCEDER Á APP para usuarios/ as que non se rexistraron na App pero que utilizaron o servizo de almorzos ou comedor en anos anteriores:

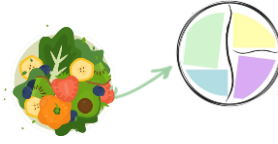
Acceder a “**INICIAR SESION**” e introducir DNI/ NIE e seleccionar a opción “**Esquecín o contrasinal**”, debe indicar o email informado previamente. Recibiredes un correo electrónico cos pasos para poder acceder á APP.

**IMPORTANTE: No proceso de rexistro ou inicio de sesión, lembra que o USUARIO é sempre o teu DNI ou NIE.**

Se tedes algunha dúbida ou consulta estamos á vosa disposición para atendervos no noso teléfono de atención ás familias 942 42 00 18 ou tamén por correo electrónico en: [soporteapp@colechef.com](mailto:soporteapp@colechef.com).

### Como facilitaremos a relación cos/coas titores e titoras?

Centralizando nunha única aplicación toda a información e xestión, incluso se tedes fillos e fillas que acoden a diferentes centros con nos aos servizos de comedor poderedes xestionalo todo cun mesmo usuario de maneira:



**Máis cómoda. Mostrámosvos a información de cada neno ou nena dun xeito visual, sinxelo e intuitivo.**

- Información clara e detallada dos menús que se serven diariamente, así como o menú mensual, ademais da información nutricional e de alérxenos.
- Proposta de menús adaptados ás diferentes alerxias e intolerancias alimentarias, no caso de que os vosos fillos e fillas necesiten unha dieta especial.
- Recomendacións de receitas equilibradas para as ceas, en función do que comeron os alumnos/as, elaboradas polo noso Departamento de Nutrición.
- Recomendacións de almozos saudables.

**Máis áxil. Poderedes realizar todas as xestións doada e rapidamente, tanto as puntuais e frecuentes, como as espontáneas e urxentes:**

**Modalidades de contratación dos servizos:**

**Fixo:** Se necesitáis o servizo uns días fixos da semana. Debe contratarse antes do día 25 de cada mes.

**Calendario de días ou quenda laboral:** Se necesitáis o servizo uns días sen periodicidade semanal (días de calendario) e o sabe con antelación. Debe contratarse antes do día 25 de cada mes dos días nos que necesitará o servizo durante o mes seguinte.

**Esporádico:** Se necesitáis o servizo días soltos sen posibilidade de planificar. Debe contratarse o día anterior antes das 15:00 h **DE LUNS A VENRES ( AS FINS DE SEMANA OU DÍAS NON LECTIVOS NON SE PODERÁ FACER MODIFICACIÓNS).**



**SERVIZO. XANTAR-GO!!** O alumnado e o profesorado do centro poden optar por levarse o menú escolar do servizo do comedor.

**Para tramitar o alta deste novo servizo deberán solicitalo a través do noso correo electrónico.** [info@arumeservicios.es](mailto:info@arumeservicios.es)

**Petición de alta, baixa ou modificación do servizo** (incluíndo o Calendario de días) poderá facerse ata **o 25 de cada mes**, facéndose efectiva para o mes seguinte.

- **Xestión diaria de asistencias extra ou ausencias do servizo prestados.**  
Esta comunicación deberá realizarse **antes das 15.00h do día lectivo anterior** indicando o servizo desexado ou a cancelación.

**A facturación será por días de asistencia**, contemplando o desconto por ausencia notificada antes das 15:00h do día lectivo anterior.

***\*\*IMPORTANTE*** para poder facer uso dos servizos é imprescindible estar dado de alta na App, ata non estar dado de alta non se poderá facer uso dos servizos nin de forma ordinaria nin de forma esporádica.

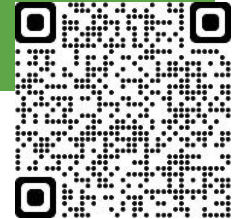


**Máis segura.** Dispoñedes dun espazo onde estar informados en todo momento, para que teñades a seguridade de que todas as peticións sobre o servizo que se realicen a través da App chegarán ao comedor e serán xestionadas correctamente:

- Contratación e modificación dos servizos anuais do comedor escolar .
- Renovación, nos períodos habilitados, dos servizos dispoñibles para o comedor escolar.

**\*\*As familias usuarias dos servizos, de madrugada e comedor, aceptan as normas que a FANPA detalla na seguinte ligazón.\*\***

<https://bit.ly/normascomedor>



### DETALLE DOS SERVIZOS PRESTADOS E PREZOS

|   | SIN SUBVENCIÓN | CON SUBVENCIÓN |
|---|----------------|----------------|
| - Servizo comedor escolar               | 7,13 €         | 6,56 €         |
| - Servizo de comedor escolar esporádico | 8,55 €         |                |

**\*\*O prezo do servizo de comedor está bonificado.\*\***

**\*\* Manteranse os descontos nas mesmas condicións que as actuais(non acumulables).\*\***

Segundo irmán (ambos usuarios):5% dto. en serv. Comedor fixo do mais novo  
 Familia numerosa (3 usuarios):10% dto. en serv. Comedor fixo de todos os irmáns.