

NORMAS CONCILIAVERÁN 2026

1. Respetar en todo momento a monitores, resto de participantes e familias usuarias do servizo.
2. Todos participarán nas actividades programadas, agás algún caso excepcional autorizado polo persoal da ludoteca.
3. Cumpriremos os horarios establecidos para actividades e descanso. A hora de entrada é entre as **8:30 a 9:30** horas, quitando casos excepcionais e puntuais acreditados documentalmente. A hora de saída será de **13:30 a 14:30** horas menos en casos excepcionais e puntuais acreditados documentalmente.

De 8:30 a 9:00 horas e de 14:00 a 14:30 horas realizarán actividades, só haberá garda e custodia dos menores.

4. Os nenos non poderán levar consigo teléfonos nin ningún outro dispositivo co que se poidan tomar imaxes no transcurso das actividades.

5. **Non se fan cambios de cueiro.** Non se mudará de roupa os menores que teñan incontinencia. Chamaráselles aos pais/autorizados para que acudan a cambialos no centro. Non se subministrarán medicamentos.

6. FANPA no se responsabiliza da perda de obxectos persoais, diñeiro e/ou prendas de roupa que poida producirse durante o desenvolvemento das actividades ou do seu deterioro. Os obxectos perdidos ou esquecidos, no caso de que fosen recuperados, estarán á súa disposición durante o mes de setembro nas oficinas de FANPA, se estas non foron reclamadas, serán cedidas a unha entidade benéfica.

7. **Nos casos de incumprimento das normas por parte dos usuarios ou dos seus pais ou titores, de funcionamento da ludoteca, avisaráselles aos proxenitores ou titores legais. Se a actitude incorrecta fose continuada ou de gravidade, FANPA resérvase o dereito de instar o participante a abandonar a actividade anticipadamente, o que suporá a perda do importe pagado pola ludoteca.**

8. Os menores con NEE acreditada documentalmente contarán con monitores específicos con ratio 1/5.