



Descárgate a App!

Para descargar a app, podedes visitar a web colechef.com, onde vos rediriximos a Google Play ou á App Store (segundo sexa o voso dispositivo) para poder facelo. Ou tamén, a través do **código QR incluído na carta**, poderedes descargar a app ColeChef dun xeito doado e rápido.

1. INSTRUCCIÓNS PARA ACCEDER Á APP para novos usuarios/as:

Se sodes un/ha novo/a usuario/a da App, facede clic na opción “REXISTRO” e introducide o DNI/NIE e o enderezo electrónico de contacto. Se recoñece o DNI, pero non o enderezo electrónico, poñédevos en contacto con soporteapp@colechef.com.

No “PASO 3” teredes que introducir o **código de activación** do centro que vos facilitamos a través desta carta. Lembrede que **o código nunca leva a letra “O”, probade cun número CERO**

COLEGIO: CEIP A LAXE

CÓDIGO DE CENTRO: ESKRLØHE13

COLEGIO: CEIP ARDÁN

CÓDIGO DE CENTRO: ESKRLOHE99

COLEGIO: EEI O GRUPO

CÓDIGO DE CENTRO: ESKRLOHE23

COLEGIO: CEIP SEIXO

CÓDIGO DE CENTRO: ESKRLOME84

COLEGIO: CEIP SEQUELO

CÓDIGO DE CENTRO: ESKRLOHF49



MOI IMPORTANTE.

ALERXIAS E/OU INTOLERANCIAS.

No caso de que o usuario ou usuaria teña unha alerxia e/o intolerancia deberá de poñerse en contacto connosco a través do noso correo electrónico: info@arumeservicios.es, indicándonos o centro no que está e mandarnos o informe médico para poder tramitar a dieta correspondente.

2. INSTRUCCIÓNS PARA ACCEDER Á APP para usuarios/ as que non se rexistraron na App pero que utilizaron o servizo de almozos ou comedor en anos anteriores:

Acceder a “INICIAR SESION” e introducir DNI/ NIE e seleccionar a opción “Esquecín o contrasinal”, debe indicar o email informado previamente. Recibiredes un correo electrónico cos pasos para poder acceder á APP.

IMPORTANTE: No proceso de rexistro ou inicio de sesión, lembrede que o USUARIO é sempre o teu DNI ou NIE.

Se tedes algunha dúbida ou consulta estamos á vosa disposición para atendervos no noso teléfono de atención ás familias 942 42 00 18 ou tamén por correo electrónico en: soporteapp@colechef.com.

Como facilitaremos a relación cos/coas titores e titoras?

Centralizando nunha única aplicación toda a información e xestión, incluso se tedes fillos e fillas que acoden a diferentes centros con nos aos servizos de comedor poderedes xestionalo todo cun mesmo usuario de maneira:



Máis cómoda. Mostrámosvos a información de cada neno ou nena dun xeito visual, sinxelo e intuitivo.

- Información clara e detallada dos menús que se serven diariamente, así como o menú mensual, ademais da información nutricional e de alérxenos.
- Proposta de menús adaptados ás diferentes alerxias e intolerancias alimentarias, no caso de que os vosos fillos e fillas necesiten unha dieta especial.
- Recomendacións de receitas equilibradas para as ceas, en función do que comeron os alumnos/as, elaboradas polo noso Departamento de Nutrición.
- Recomendacións de almorzos saudables.

Máis áxil. Poderedes realizar todas as xestións doada e rapidamente, tanto as puntuais e frecuentes, como as espontáneas e urxentes:

Modalidades de contratación dos servizos:

Fixo: Se necesitáis o servizo uns días fixos da semana. Debe contratarse antes do día 25 de cada mes.

Calendario de días ou quenda laboral: Se necesitáis o servizo uns días sen periodicidade semanal (días de calendario) e o sabe con antelación. Debe contratarse antes do día 25 de cada mes dos días nos que necesitará o servizo durante o mes seguinte.

Esporádico: Se necesitáis o servizo días soltos sen posibilidade de planificar. Debe contratarse o día anterior antes das 15:00 h **DE LUNS A VENRES (AS FINS DE SEMANA OU DÍAS NON LECTIVOS NON SE PODERÁ FACER MODIFICACIÓNS).**



NOVO SERVIZO. XANTAR-GO!! O alumnado e o profesorado do centro poden optar por levarse o menú escolar do servizo do comedor.

Para tramitar o alta deste novo servizo deberán solicitalo a través do noso correo electrónico. info@arumeservicios.es

Petición de alta, baixa ou modificación do servizo (incluíndo o Calendario de días) poderá facerse ata **o 25 de cada mes**, facéndose efectiva para o mes seguinte.

- **Xestión diaria de asistencias extra ou ausencias do servizo prestados.**
Esta comunicación deberá realizarse **antes das 15.00h do día lectivo anterior** indicando o servizo desexado ou a cancelación.

A facturación será por días de asistencia, contemplando o desconto por ausencia notificada antes das 15:00h do día lectivo anterior.

****IMPORTANTE** para poder facer uso dos servizos é imprescindible estar dado de alta na App, ata non estar dado de alta non se poderá facer uso dos servizos nin de forma ordinaria nin de forma esporádica.



Máis segura. Dispoñedes dun espazo onde estar informados en todo momento, para que teñades a seguridade de que todas as peticións sobre o servizo que se realicen a través da App chegarán ao comedor e serán xestionadas correctamente:

- Contratación e modificación dos servizos anuais do comedor escolar .
- Renovación, nos períodos habilitados, dos servizos dispoñibles para o comedor escolar.

****As familias usuarias dos servizos, de madrugada e comedor, aceptan as normas que a FANPA detalla na seguinte ligazón.****

<https://bit.ly/normascomedor>



DETALLE DOS SERVIZOS PRESTADOS E PREZOS

- Servizo comedor escolar	5,66€/menú
- Servizo de comedor escolar esporádico	7,49€/menú

****O prezo do servizo de comedor está bonificado.****

**** Manteranse os descontos nas mesmas condicións que as actuais(non acumulables).****

Segundo irmán (ambos usuarios):5% dto. en serv. Comedor fixo do mais novo
Familia numerosa (3 usuarios):10% dto. en serv. Comedor fixo de todos os irmáns.