

COLEXIO O GRUPO - MARÍN
Curso 2018-2019
INFORMACIÓN SOBRE O TRATAMENTO DE DATOS PERSOAIS

No nome de ARUME é un pracer saudarlles e informarlles de que o próximo curso seremos a empresa responsable do servizo de comedor e de madrugadores no seu centro. Se desexa efectuar a **alta para o curso 2018-19**, deberá remitir a ficha cuberta íntegramente a ARUME ao **email info@arumeservicios.gal** ou por fax ao nº **986 454 013**. Pregámoslle que a **lea atentamente e que firme** onde indicado para expresa-la súa conformidade co *Regulamento do Comedor* exposto nos centros e coas normas do servizo.

- Modalidades de contratación dos servizos:
 - Fixo:** Se necesita o servizo uns días fixos da semana. O recibo pasarase entre o 15 e 20 do mes de servizo e as mensualidades serán sempre do mesmo importe, según a táboa de prezos especificada de seguido, e calculadas a partir do nº de días lectivos do curso, dividido entre os 10 meses de servizo.
 - Calendario de días ou Turno laboral:** Se necesita o servizo uns días sen periodicidade semanal (días de calendario) e o sabe con antelación. Deberá informarnos antes do día 25 de cada mes dos días nos que necesitará o servizo durante o mes seguinte. Cobraranse entre o 15 e 20 do mes de servizo polos días contratados.
 - Esporádico:** Se necesitan o servizo días soltos sen posibilidade de planificar. Debe avisarnos o día anterior como moi tarde. Cobraranse os días que correspondan ao mes seguinte do servizo ao prezo esporádico.
- O teléfono que ARUME ten a disposición dos usuarios é o **607 634 413**. O horario de atención é **de luns a xoves de 10.00h a 14.00h y de 15.00h a 18.00h, os venres só en horario de mañá**. No verán (do 01/07 ao 31/08) só en horario de mañá. **En ningún caso se atenderán SMS**. Por outra banda, **tamén pode contactarnos en info@arumeservicios.gal**.
- A **petición de alta, baixa ou modificación do servizo** (incluíndo o Calendario de días) deberá comunicárnola **antes do 25 de cada mes**, facéndose efectiva para o mes seguinte. Estas comunicacións **NUNCA deberán realizarse a través dos monitores/as**. Debe contactarnos no teléfono, fax ou email antes mencionados.
- Se falta algún dato, a solicitude non será válida**. Unha vez cuberta e entregada implicará, salvo notificación en contra e dentro dos prazos anteriormente indicados, a contratación e pago do servizo solicitado. Causará baixa no servizo cando se produza o impago do recibo. Non poderán facer uso dos servizos usuarios con recibos pendentes de pago.
- ARUME non tén ningunha competencia na asignación e/ou obtención de becas. Non se farán descontos nos recibos mensuais por días de ausencia, salvo que sexan por enfermidade superior a 4 días consecutivos, teñan avisado das ausencias e se aporte un xustificante médico.
- ARUME dispón da páxina web www.arumeservicios.gal onde os usuarios poderán rexistrarse e acceder sempre que o desexen para **consultar os menús, os seus datos no noso sistema (información persoal, días de asistencia previstos, facturación,...) e solicitar cambios**. Rexistrarse é sinxelo seguindo os pasos na páxina web.
- O prazo máximo de entrega da ficha para comezar nalgún dos servizos en setembro é o 31/08/2018.

PREZOS CURSO 2018-2019			
SERVIZO COMEDOR ESCOLAR		SERVIZO MADRUGADORES	
		CON ALMORZO	SEN ALMORZO
5 DÍAS/SEMANA	82,05 €	5 DÍAS/SEMANA 50,75 €	5 DÍAS/SEMANA 37,45 €
4 DÍAS/SEMANA	66,12 €	4 DÍAS/SEMANA 40,60 €	4 DÍAS/SEMANA 29,96 €
3 DÍAS/SEMANA	50,20 €	3 DÍAS/SEMANA 30,45 €	3 DÍAS/SEMANA 22,47 €
2 DÍAS/SEMANA	34,27 €	2 DÍAS/SEMANA 20,30 €	2 DÍAS/SEMANA 14,98 €
1 DÍA/SEMANA	18,35 €	1 DÍA/SEMANA 10,15 €	1 DÍA/SEMANA 7,49 €
Quenda Laboral: cobrarase por días programados de asistencia			
ESPORÁDICOS:	6,20 €	ESPORÁDICOS:	4,05 €
		ESPORÁDICOS:	3,20 €

Estes prezos están suxeitos á vixencia do convenio co Concello de Pontevedra

Teléfono de Atención aos Pais 607 634 413
www.arumeservicios.gal
info@arumeservicios.gal

Desde o día 25 de maio de 2.018, é de aplicación a normativa europea en materia de protección de datos de carácter persoal (RGPD). É por iso que che facemos chegar esta comunicación, para informarche con todo detalle sobre os tratamentos de datos persoais levados a cabo por ALIMENTACION SALUDABLE GALIEGA SLU con CIF B-27831783 (en diante, ALIMENTACION SALUDABLE), na súa condición de Responsable de Tratamento dos mesmos.

É o noso obxectivo tratar os teus datos con total transparencia e achegando sempre as maiores garantías de confidencialidade e seguridade. ALIMENTACION SALUDABLE designou un Delegado de Protección de Datos, ao cal podes dirixirte en calquera momento para consultar calquera dúbida sobre o tratamento dos datos persoais mediante correo electrónico a lpod@alimentacionsaludablegaliega.com

Con qué finalidades trataremos os datos?

Os datos persoais que nos facilites, así como os do teu fillo/a ou tutelado/a, serán tratados coa finalidade de xestionar todos os aspectos da prestación do servizo contratada, incluíndo a organización do servizo e a xestión administrativa do mesmo. A base xurídica para os devanditos tratamentos de datos é a execución do servizo contratado.

Así mesmo, os teus datos poderán ser tratados coa finalidade de remitirte, por calquera medio incluíndo o electrónico, información sobre os servizos prestados por ALIMENTACION SALUDABLE. A base xurídica do devandito tratamento é o interese lexítimo de ALIMENTACION SALUDABLE de manter informados os seus usuarios sobre os seus servizos.

Podes opoñerte, en calquera momento, ao tratamento dos teus datos para o envío de comunicacións sobre servizos de ALIMENTACION SALUDABLE mediante correo electrónico dirixido a lpod@alimentacionsaludablegaliega.com

Cómo tratamos os datos de saúde?

No caso de que o teu fillo/a ou tutelado/a teña algunha alerxia ou intolerancia é imprescindible que nolo comuniques de maneira que podamos garantir que recibe a atención necesaria. Os datos serán utilizados unicamente coa finalidade de adecuar os servizos á súa condición e serán eliminados unha vez finalizado o servizo contratado.

Durante canto tempo conservaremos os datos?

Os teus datos serán conservados durante o período de prestación dos servizos e, unha vez finalizada, conservaranse, debidamente bloqueados, durante todo o tempo en que resulte necesaria a súa conservación para atender aos requirimentos legais aplicables. Devandito prazo de conservación determinarase en base á lexislación aplicable en cada momento.

Con quen compartiremos os datos?

Os teus datos poderán ser comunicados a terceiros cando sexa necesario para o correcto desenvolvemento e control dos servizos (por exemplo, a entidades bancarias) ou cando unha lei así o requira. A base xurídica para as devanditas cesións é a existencia da relación mercantil, así como o cumprimento das posibles obrigacións legais derivadas da mesma.

Cómo protexemos os datos?

ALIMENTACION SALUDABLE está comprometida coa seguridade da información e definiu políticas de seguridade e procedementos para garantir a confidencialidade dos teus datos.

Podemos contratar a terceiros determinados servizos que poden supoñer o acceso e/ou tratamento de datos persoais, pero, en todo caso, esixese que os terceiros cumpran coa lexislación vixente e coas nosas políticas de seguridade, debendo garantir o uso da información conforme ás instrucións de ALIMENTACION SALUDABLE e debendo implantar as medidas técnicas e organizativas apropiadas para garantir a confidencialidade da información.

Calles son os teus dereitos en materia de protección de datos?

En calquera momento, podes exercer os teus dereitos dirixíndote ao Delegado de Protección de Datos, na dirección electrónica indicada.

En particular, podes solicitar o acceso aos datos persoais, solicitar a rectificación de calquera dato inexacto, solicitar a supresión dos teus datos persoais, solicitar a limitación do tratamento, así como solicitar a portabilidade dos mesmos, sempre nos termos previstos na lexislación vixente.

Así mesmo, cando a base xurídica para o tratamento sexa o interese lexítimo de ALIMENTACION SALUDABLE, poderás exercer o teu dereito de oposición ao tratamento dos datos persoais.

Tamén te informamos da opción de presentar unha reclamación ante a Axencia Española de Protección de Datos, en caso de considerar que se cometeu unha infracción respecto ao tratamento dos teus datos persoais.

Desexas renovar automáticamente o servizo?

No caso de que nos autorices, procederemos a renovar de maneira automática o servizo durante os seguintes períodos escolares, en tanto desexes que o teu fillo/a ou tutelado/a sexa usuario do comedor escolar.

Se aceptas a renovación automática, necesitamos que, no seu caso, nos comuniques calquera cambio que poida producirse sobre os datos necesarios para a correcta prestación do servizo e para a correcta facturación do mesmo.

En calquera momento poderás cancelar a renovación automática, dirixíndote por correo electrónico a info@alimentacionsaludablegaliega.com

 Acepto o tratamento de datos persoais nos termos citados

 Acepto a renovación automática do servizo

Firma Titor/a:

Nome e apelidos: _____ D.N.I.: _____

Teléfono de Atención aos Pais 607 634 413
www.arumeservicios.gal
info@arumeservicios.gal